



## Communiqué de presse Version française

Luxembourg, le 27 avril 2023

# Permettre à nos membres de répondre aux défis de nos sociétés

**A un moment où pour faire face aux défis de la transition digitale et durable nos sociétés ont besoin de banques fortes, l'Association des Banques et Banquiers Luxembourg (ABBL) a continué à œuvrer pour pérenniser la place bancaire luxembourgeoise en soutenant ses membres dans le développement de services bancaires réglementés, innovants et responsables. L'ABBL, dont la base de membres s'est encore élargie et diversifiée, cimente en 2022 son statut de plus importante association du secteur financier. La conférence de presse qui s'est tenue à l'issue de son Assemblée générale ordinaire lui a également permis d'exposer ses propositions aux partis politiques en vue des élections législatives d'octobre 2023.**

### Réussir la transition digitale et durable

*"Je pense que tout le monde est conscient aujourd'hui que pour réussir la transformation digitale et durable de nos sociétés, l'argent public ne suffira pas", note Guy Hoffmann, chairman de l'ABBL. "Dans ce défi, les banques jouent un rôle pivot que ce soit au travers de leur activité de crédit ou par les produits d'investissement qu'ils proposent à leur clientèle. Or pour qu'ils puissent jouer leur rôle pleinement, il faut à nos membres un contexte qui leur permette de rester compétitifs."*

En 2022, l'ABBL a ainsi continué à s'engager en faveur d'un cadre réglementaire qui assure la protection des investisseurs et des consommateurs, la stabilité financière, et la lutte contre la criminalité financière, mais qui offre aussi l'espace nécessaire à ses membres pour innover et se développer de manière durable.

Les sujets sur lesquels l'association s'est investie vont de la révision de la réglementation bancaire au travail à domicile transfrontalier, de la résilience opérationnelle à la transparence en matière de développement durable, de la lutte contre le blanchiment d'argent aux paiements instantanés pour n'en citer que quelques-uns.

L'ABBL a également continué de promouvoir des conditions de concurrence équitables entre les acteurs traditionnels et les nouveaux entrants tout en veillant à encadrer de manière raisonnable et sans limitations excessives les échanges de services financiers entre l'Union européenne et les pays tiers. Comme l'a souligné, Camille Seillès, son secrétaire général, l'association se positionne en faveur d'une Europe ouverte en matière de services financiers et appuie les propositions visant à créer un véritable marché unique des capitaux en Europe. Une Union des marchés de capitaux devrait permettre de diversifier les sources de financement indispensables pour réussir la transformation digitale et durable de nos sociétés tout en contribuant à renforcer l'autonomie stratégique européenne.

### Innovation continue au profit de l'ensemble de l'écosystème luxembourgeois

Pour les banques, le défi de l'innovation est double. Elles doivent continuer à répondre aux attentes de leurs clients en matière de facilité d'utilisation, de sécurité et d'accessibilité des services. Mais aussi, grâce à la digitalisation, les banques doivent trouver des solutions pour des gains en productivité et en rentabilité.

L'avènement spectaculaire des applications d'intelligence artificielle (IA) destinées aux consommateurs, illustré par ChatGPT, mais également la multiplication et la sophistication des tentatives de fraudes en ligne ont remis les questions de gouvernance et de sécurité au premier plan. Lors de la conférence de presse Ananda Kautz, membre de la direction de l'ABBL a détaillé les initiatives prises par l'association pour améliorer la résilience des



services financiers en ligne. Les sujets traités vont de la protection des consommateurs en matière de crypto-actifs à la prévention du phishing et à l'utilisation éthique de l'IA.

L'ABBL et ses membres ont également œuvré sur l'évolution des services au profit des particuliers et des entreprises. La mise en place des paiements instantanés, le développement et la sécurisation de l'outsourcing, le data sharing, l'accès aux données du LBR/RCS ou encore la facilitation des ouvertures de comptes et des signatures en ligne étaient au cœur de ses préoccupations.

### Citoyens avant d'être banquiers

*"Nous sommes citoyens avant d'être banquiers,"* a souligné Guy Hoffmann. *"Les banques sont tout à fait conscientes du rôle pivot qu'elles ont à jouer dans le financement de la transformation durable de nos sociétés."* L'ABBL a ainsi continué de soutenir ses membres dans leur appropriation des nombreuses évolutions réglementaires en cours dans le domaine de la finance durable, que ce soit via des formations, des conférences ou de la publication de guidelines. Dans ses discussions avec les législateurs et régulateurs, elle s'est également investie afin que ce même cadre réglementaire reste proportionnel et facile d'application, comme l'a détaillé Catherine Bourin, membre de la direction de l'ABBL.

L'ABBL joue également pleinement son rôle d'acteur inscrit dans la société via sa Fondation dédiée à l'éducation financière. Tout en continuant son action pédagogique envers les plus jeunes (Woch vun de Suen p.ex.) ou des populations plus âgées (e-banking seniors p.ex.), elle a mis l'accent sur la sensibilisation aux enjeux et à l'impact de la finance durable. Une enquête nationale a ainsi été menée conjointement avec la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) et la Luxembourg Sustainable Finance Initiative (LSFI). Elle a mis en avant les besoins en matière d'information du grand public dans ce domaine. Mais, la Fondation est également passée à l'action en lançant des ateliers thématiques sur le sujet pour des lycéens et des émissions pédagogiques sur les canaux de RTL, ensemble avec la CSSF.

### 2023, une année charnière

*"L'année 2023 sera cruciale,"* souligne Guy Hoffmann, *"ne serait-ce qu'en regard aux élections législatives du mois d'octobre"*. Dans ce contexte, l'ABBL a joué un rôle moteur dans l'élaboration d'une quarantaine de recommandations, communes à toutes les organisations représentatives de l'industrie financière. Elles permettent de positionner stratégiquement la place financière comme un acteur vital et pérenne dans le paysage international.

Nombre de ces points d'action sont liés à la question centrale de l'attraction, de la rétention et de la formation continue des talents. L'association propose ainsi de développer l'offre de formation et de mieux l'adapter aux besoins de l'industrie. Elle fait notamment appel à l'Université afin d'améliorer les programmes de licence et de master qui y sont proposés afin d'attirer davantage de jeunes talents et de fournir ainsi aux acteurs de la place une main-d'œuvre répondant à leurs attentes. En particulier, des programmes spécialisés en finance numérique, finance durable, gestion de patrimoine et investissements alternatifs sont nécessaires compte tenu de la pénurie de talents spécialisés dans ces domaines.

L'ABBL fait également appel à l'Etat afin de mieux soutenir les efforts de ses membres en matière de formation professionnelle. Elle préconise ainsi d'augmenter les subventions aux entreprises qui investissent dans la formation et dans le re-skilling.

Globalement, l'ABBL soutient la tendance à la flexibilisation du temps de travail, par exemple en définissant une période annuelle de référence qui permettrait de répartir la charge de travail sur une année.

Ses membres sont également ouverts à trouver des réponses à la question de l'immobilier, dont l'accès est souvent un frein au recrutement, via des solutions de type partenariats public-privé pour la construction de logements abordables pour de jeunes talents.



Enfin, l'ABBL propose également de renforcer la compétitivité des banques en mettant notamment en avant deux mesures : Premièrement, ramener le taux nominal global de l'impôt sur le revenu des sociétés à la moyenne actuelle de l'UE/OCDE. Deuxièmement, moderniser le régime de la bonification d'impôts pour les investissements en faveur de la transformation digitale et durable pour mieux soutenir les banques dans leurs efforts en la matière.

*"Nous avons pu constater que de nombreux partis ont repris certaines des propositions que nous avons formulées. Dans l'intérêt de l'ensemble de la communauté luxembourgeoise, mais aussi de nos concitoyens européens, nous espérons que notre futur gouvernement prendra en compte nos préoccupations. Nous espérons aussi qu'il s'attaquera aux nombreuses réformes structurelles nécessaires pour renforcer la compétitivité du Luxembourg et de sa place financière, favoriser l'innovation, l'accès à l'emploi et le développement durable", conclut Guy Hoffmann.*

Un poids électoral inversement proportionnel à son poids dans l'économie

*"Dans les discussions politiques qui s'annoncent à la veille des élections législatives nous sommes conscients de la situation paradoxale dans laquelle notre association et notre secteur se trouvent. Notre poids électoral est en effet inversement proportionnel à notre poids dans l'économie,"* regrette Jerry Grbic, CEO de l'ABBL. En effet, seuls 14% des employés du secteur bancaire sont luxembourgeois, ce qui ne représente que 1,4% du corps électoral. A l'inverse les banques contribuent, bon an mal an, à 14% des recettes fiscales de l'Etat.

*"Mais, nous sommes aussi conscients de notre représentativité",* commente Jerry Grbic. *"Plus que jamais l'ABBL représente le secteur des services bancaires au sens large."* L'association a ainsi accueilli 21 nouveaux membres en 2022. Elle a également largement diversifié sa base en s'ouvrant au-delà des banques aux domaines des entreprises d'investissement, des établissements de paiement et de monnaie électronique, des avocats, des auditeurs, des consultants, des prestataires de services informatiques et des fintechs. A l'heure actuelle, l'ABBL compte 190 membres effectifs et 59 membres apparentés, ce qui renforce son statut de plus importante association professionnelle du secteur financier. Par ailleurs, ce ne sont pas moins de 2,500 experts issus des rangs de ses membres qui tout au long de l'année s'investissent dans les travaux de l'association.

## A propos de l'ABBL

La mission de l'ABBL est de promouvoir le développement durable de services bancaires réglementés, innovants et responsables. L'ABBL est la plus grande et la plus ancienne association professionnelle du secteur financier. Elle représente le secteur bancaire au sens large, à savoir la majorité des banques établies au Luxembourg, ainsi que les intermédiaires financiers réglementés et autres du secteur y compris les cabinets d'avocats, les cabinets de conseil, les auditeurs, les infrastructures de marché, la monnaie électronique et les établissements de paiement.

L'ABBL fournit à ses membres les informations, les ressources et les services dont ils ont besoin pour opérer sur un marché financier dynamique et dans un environnement réglementaire de plus en plus complexe. Elle est une plateforme ouverte pour discuter des problématiques clés de l'industrie et pour définir des positions communes à l'ensemble du secteur.

Contact presse : Paul Wilwertz, +352 46 36 60-322, paul.wilwertz@abbl.lu



Press Release  
English version

27 April 2023

## Enabling our members to meet the challenges of our societies

**At a time when our societies need strong banks to face the challenges of digital and sustainable transition, the Luxembourg Bankers' Association (ABBL) has continued to work towards the sustainability of the Luxembourg banking sector by supporting its members in the development of regulated, innovative and responsible banking services. The ABBL, whose membership base has further expanded and diversified, is cementing its status as the largest association in the financial sector in 2022. The press conference held at the end of the ABBL's Annual General Meeting also provided an opportunity for the ABBL to present its proposals to the political parties for the October 2023 parliamentary elections.**

### Making a success of the digital and sustainable transition

"Everyone is aware today that public money will not be enough to achieve the digital and sustainable transformation of our societies," notes Guy Hoffmann, Chairman of the ABBL. *"In this challenge, banks play a pivotal role, whether through their credit activity or through the investment products they offer to their customers. But for them to play their role fully, our members need an environment that allows them to remain competitive."*

In 2022, the ABBL thus continued its commitment to a regulatory framework that ensures investor and consumer protection, financial stability, and the fight against financial crime, but also provides the space for its members to innovate and grow in a sustainable manner.

The topics on which the association has been active range from the review of banking regulation to cross-border homeworking, from operational resilience to sustainability transparency, from anti-money laundering to instant payments, to name but a few.

The ABBL also continued to promote a level playing field between traditional players and new entrants while ensuring that trade in financial services between the EU and third countries is reasonably regulated without undue limitations. As underlined by Camille Seillès, its Secretary General, the association is in favour of an open Europe in financial services and supports the proposals to create a true single market for capital in Europe. A Union of capital markets should make it possible to diversify the sources of financing that are essential to the success of the digital and sustainable transformation of our societies, while helping to strengthen Europe's strategic autonomy.

### Continuous innovation for the benefit of the entire Luxembourg ecosystem

For banks, the challenge of innovation is twofold. They must continue to meet their customers' expectations in terms of customer experience, security and accessibility of services. But also, thanks to digitalisation, banks must find solutions for gains in productivity and profitability.

The spectacular advent of artificial intelligence (AI) applications for consumers, as illustrated by ChatGPT, but also the increase in the number and sophistication of online fraud attempts have again brought governance and security issues to the fore. At the press conference, ABBL management member Ananda Kautz detailed the initiatives taken by the association to improve the resilience of online financial services. Topics covered ranged from consumer protection in crypto-assets to phishing prevention and the ethical use of AI.



The ABBL and its members also worked on the evolution of services for the benefit of individuals and companies. The implementation of instant payments, the development and securing of outsourcing, data sharing, access to LBR/RCS data and the facilitation of digital onboarding and e-signatures were at the heart of its concerns.

### Citizens before bankers

*"We are citizens before we are bankers,"* stressed Guy Hoffmann. *"Banks are well aware of the pivotal role they have to play in financing the sustainable transformation of our societies."* The ABBL has continued to support its members in taking ownership of the many regulatory developments in the field of sustainable finance, whether through training, conferences or the publication of guidelines. In its discussions with legislators and regulators, it aims to ensure that the regulatory framework remains proportional and easy to apply, as detailed by Catherine Bourin, member of the ABBL management.

The ABBL is also playing its role as an active player in society through its Foundation dedicated to financial education. While continuing its educational activities aimed at young people (e.g. Woch vun de Suen) or older populations (e.g. senior e-banking), it has focused on raising awareness of the challenges and impact of sustainable finance. A national survey was conducted jointly with the Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) and the Luxembourg Sustainable Finance Initiative (LSFI). It highlighted the information needs of the general public in this area. But the Foundation also took action by launching thematic workshops on the subject for high school students and educational programmes on RTL channels, together with the CSSF.

### 2023, a pivotal year

*"The year 2023 will be crucial,"* Guy Hoffmann emphasises, *"if only because of the parliamentary elections in October"*. In this context, the ABBL has played a leading role in drawing up some forty recommendations, common to all organisations representing the financial industry. They allow the financial centre to be strategically positioned as a vital and sustainable player on the international scene.

Many of these action points are linked to the central issue of attracting, retaining and developing talent. The association therefore proposes to develop the training offer and to better adapt it to the needs of the industry. In particular, it calls on the University to improve the bachelor's and master's programmes offered there in order to attract more young talent and thus provide the players in the market with a workforce that meets their expectations. In particular, specialised programmes in digital finance, sustainable finance, wealth management and alternative investments are needed given the shortage of specialised talent in these areas.

The ABBL also calls on the government to better support its members' efforts in the field of professional training. It therefore advocates increasing subsidies for companies that invest in training and re-skilling.

Overall, the ABBL supports the trend towards more flexible working hours, for example by defining an annual reference period that would allow the workload to be spread over a year.

Its members are also open to finding answers to the question of real estate, access to which is often an obstacle to recruitment, through solutions such as public-private partnerships for the construction of affordable housing for young talent.

Finally, the ABBL also proposes to strengthen the competitiveness of banks by highlighting two measures: First, reduce the overall nominal corporate income tax rate to the current EU/OECD average. Secondly, modernise the tax bonus scheme for investments in digital and sustainable transformation to better support banks in their efforts in this area.

*"We have seen that many parties have taken up some of our proposals. In the interest of the Luxembourg community as a whole, but also of our fellow European citizens, we hope that our future government will take our concerns into account. We also hope that it will tackle the many structural reforms needed to strengthen the competitiveness of Luxembourg and its financial centre, to promote innovation, access to employment and sustainable development,"* concludes Guy Hoffmann.



Association des Banques et Banquiers, Luxembourg  
The Luxembourg Bankers' Association  
Luxemburger Bankenvereinigung

An electoral weight inversely proportional to its weight in the economy

*"In the political discussions that are taking place on the eve of the legislative elections, we are aware of the paradoxical situation in which our association and our sector find themselves. Our electoral weight is in fact inversely proportional to our weight in the economy,"* regrets Jerry Grbic, CEO of the ABBL. Indeed, only 14% of the employees of the banking sector are Luxembourgers, which represents only 1.4% of the electorate. On the other hand, the banks contribute 14% of the state's tax revenue year in, year out.

*"But we are also aware of our representativeness,"* comments Jerry Grbic. *"More than ever, the ABBL represents the banking services sector in the broadest sense".* The association welcomed 21 new members in 2022. It has also broadened its base beyond banks to include investment firms, payment and e-money institutions, lawyers, auditors, consultants, IT service providers and fintechs. The ABBL currently has 190 full members and 59 associate members, reinforcing its status as the largest professional association in the financial sector. In addition, no less than 2,500 experts from the ranks of its members are involved in the association's work throughout the year.

*nb: the ABBL's 2022 annual report, as well as its CSR report can be downloaded via the following links:*

<https://www.abbl.lu/en/professionals/publications/annual-reports>

<https://www.abbl.lu/en/home/about-us/corporate-social-responsibility>

## About the ABBL

The ABBL's mission is to promote the sustainable development of regulated, innovative and responsible banking services. The ABBL is the largest and oldest professional association in the financial sector. It represents the banking sector in the broadest sense, i.e. the majority of banks established in Luxembourg, as well as regulated financial intermediaries and others in the sector including law firms, consultancies, auditors, market infrastructures, e-money and payment institutions.

The ABBL provides its members with the information, resources and services they need to operate in a dynamic financial market and an increasingly complex regulatory environment. It is an open platform for discussing key industry issues and developing common positions across the sector.

Press contact: Paul Wilwertz, +352 46 36 60-322, paul.wilwertz@abbl.lu